

הסכם רישיון ותנאי שימוש

בתוכנת FXGRAPH

(להלן - "התוכנה")

חשוב מאוד לקרוא!

אנו שמחים שבחרתם בתוכנת FXGRAPH מבית חברת אף איקס פיתוח תוכנה בע"מ. התוכנה מספקת למשתמש מידע בורסאי גולמי וכן מידע מעובד, אותם היא אוספת ממאגרי מידע, ממקורות שונים ומאתרי אינטרנט שונים בארץ ובעולם. חלק מהיישומים של התוכנה מחייבים התחברות ו/או שימוש באתר התוכנה www.fxg.co.il. רישיון זה יחול גם על השימוש באתר התוכנה, בשינויים המחוייבים לפי העניין. מובהר בזאת:

לחברה אין עניין אישי במידע שהיא מספקת, ובכל מקרה התוכנה ו/או פעילות החברה אינם מהווים ייעוץ ו/או תחליף לייעוץ המתחשב בנתונים ובצרכים המיוחדים של כל אדם.

התוכנה מספקת את המידע AS IS. החברה אינה מספקת שירותי ייעוץ/שיווק השקעות מסוג כלשהו. ההסתמכות ו/או השימוש בתוכנה, לרבות ביצוע פעולות פיננסיות כגון רכישה או מכירה של ניירות ערך, הינם אך ורק על אחריות המשתמשים.

אנו עושים את מירב המאמצים ומשקיעים משאבים ניכרים כדי להביא לכם תוכנה איכותית, שימושית ועדכנית. יחד עם זאת, אנו לא חפים מטעויות ומשגיאות.

אם נתקלתם בבעיה כלשהי, בטעות או בשגיאה, או סתם יש לכם שאלה או הערה, אל נא תהססו ליצור עמנו קשר למייל: office@fxg.co.il. אנו מבטיחים להתייחס לכל פנייה שלכם במלוא הרצינות.

חשוב מאוד לקרוא גם את זה!

להלן תמצאו את סעיפי הרישיון ותנאי השימוש בתוכנה (להלן, ביחד - "הרישיון"). הרישיון מהווה חוזה מחייב בין החברה לבין המשתמש. השימוש בתוכנה מהווה הסכמה לאמור ברישיון. הרישיון חל על כל צורות השימוש בתוכנה ועל כל סוגי האמצעים הטכנולוגיים שבאמצעות משתמשים בתוכנה, לרבות סלולאר.

אם אינכם מסכימים לחלק כלשהו מהרישיון - אין להשתמש בתוכנה או בכל חלק שלה! הפרת הוראות הרישיון עלולה לגרום לחסימת הגישה לתוכנה, וזאת בנוסף לכל זכות אחרת על פי כל דין שיש לנו.

להלן הרישיון שמהווה הסכם מחייב בינינו לבינכם:

הגדרות של מונחים ברישיון

1. בנוסף לכל הגדרה אחרת ברישיון זה, יחולו ההגדרות הבאות:
 - "אתר התוכנה" - www.fxg.co.il.
 - "משתמש" - כל גורם המשתמש בתוכנה, לרבות מני וכן כל מי מטעמו של המשתמש.
 - "גורם טכני חיצוני" - כל גורם המספק לחברה תכנים ו/או מוצרי ו/או שירותי חומרה ו/או תוכנה.
 - "דמי מנוי" - תשלום תקופתי שהחברה גובה בגין הזכות להשתמש בתוכנה, והכל כפי שמתפרסם באתר התוכנה מעת לעת.
 - "החברה" - אף איקס פיתוח תוכנה בע"מ, ח"פ 513969253, לרבות עובדיה ו/או בעלי מניותיה ו/או נושאי משרה בה ו/או גופים קשורים.
 - "התוכנה" - לרבות אתר התוכנה, וכן כל מודול שלגביו נרכש ו/או ירכש רישיון/מנוי. רשימת המודולים ומאפייניהם מפורטים בסוף הרישיון.
 - "מנוי" - משתמש אשר שילם דמי מנוי.
 - "ספק חיצוני" - כל גורם שאינו החברה, אשר מפרסם ו/או מספק שירותים ו/או מוצרים באמצעות התוכנה ו/או בקשר עם התוכנה, לרבות משתמשים.

"שימוש" או "שימוש בתוכנה" – שימוש בתוכנה כולה ו/או חלקה, לרבות באתר התוכנה כולו ו/או חלקו.

"תוכן" או "תכנים" - כל מידע מכל סוג שהוא, לרבות מידע בורסאי. המונח "תוכן" כולל גם כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור-קולי, וכן כל שילוב שלהם וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם, הפצתם ודרך הצגתם, לרבות (אך לא רק): כל גרף, תמונה, עיצוב, קונספט, צילום, איור, הנפשה, תרשים, דמות, הדמיה, דגימה, סרטון, קובץ קולי, קובץ מוסיקלי, קוד מחשב, יישום, פורמט, פרוטוקול, מאגר נתונים וממשק וכל תו, סימן, סמל וצלמית.

"תקופת התנסות" – תקופה עליה תחליט החברה מעת לעת, ותצוין באתר התוכנה ו/או בסמוך למקום בו ניתן יהיה להוריד (download) את התוכנה, ושבמהלכה השימוש בתוכנה יהיה ללא תשלום.

פרשנות הרישיון

2. במקרה של אי בהירות ו/או פרשנות, האמור ברישיון זה לא יפורש כנגד המנסח.
3. השימוש בתוכנה מהווה הסכמה של המשתמש לרישיון.
4. הצהרת הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד לכל דבר ועניין מהרישיון.
5. במקרה בו יקבע על ידי רשות חוקית מוסמכת, כי חלק כלשהו מהרישיון בטל ו/או אינו חוקי, לא יהיה בכך כדי לגרוע מיתר הוראות הרישיון, ויראו בחלק הבטל/שאינו חוקי כאילו הוחלף בתנאי תקף אחר הקרוב ביותר בתוכנו לזה המקורי.
6. האמור במבוא ובהקדמה שלפניו הינם חלק בלתי נפרד מהרישיון.
7. השימוש בלשון זכר או בלשון רבים הינם מטעמי נוחות בלבד.
8. כותרת הפרקים של הרישיון הינן לנוחות בלבד, ואין לראות בהן כמחייבות או כמסייעות בפרשנות.

התיישנות מוסכמת

9. כל עילה הנצמחת בקשר עם רישיון זה ו/או עם התוכנה תתיישן בתום 24 חודשים מיום פקיעת המנוי או מיום שהתגלתה עילת התביעה, לפי המוקדם מבין השניים.
10. מוסכם, ששימוש בתוכנה ו/או עשיית מנוי דינם כדין חתימה על הסכם נפרד לעניין קיצור תקופת ההתיישנות כאמור בס' 19 לחוק ההתיישנות, תשי"ח – 1959.

תנאי הרישיון ותוקפם

11. הרישיון הינו מוגבל, לעמדה בודדת, אישי, בלתי עביר, והוא יהיה תקף אך ורק לתקופה בה המשתמש משלם לחברה את דמי המנוי במלואם. עם תום תקופת המנוי יפקע הרישיון. חידוש הרישיון מחייב חידוש של המנוי בהתאם לתנאים ו/או למאפייני התוכנה שיהיו תקפים במועד החידוש.
12. אי תשלום דמי מנוי יגרום באופן מיידי לפקיעת הרישיון, וכל שימוש בתוכנה ללא רישיון יהווה הפרה של זכויות היוצרים של החברה וכן עוולות נוספות כלפיה.
13. החברה רשאית לשנות ו/או לתקן ו/או לגרוע ו/או להוסיף תנאים ברישיון ו/או בחלקו (להלן – "שינוי"). החברה תודיע למשתמש על כל שינוי ברישיון בהודעה מקודמת של שלושה ימי עבודה לפחות. משתמש שלא יסכים לשינוי – יהיה רשאי לחדול מהשימוש בתוכנה. המשך השימוש בתוכנה יהווה הסכמה לשינוי, ותנאי הרישיון החדשים יחולו על המשתמש במלואם.
14. במקרה של סתירה בין הוראות רישיון זה לבין הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981 ותקנותיו ו/או כל דין אחר, יגבר האמור ברישיון. אם דין כלשהו אינו מאפשר התניה על הוראותיו, יקראו הוראות רישיון זה כך שיעלו בקנה אחד עם הוראות הדין ובמידת האפשר לפי הכוונה המקורית של הוראות הרישיון. מובהר, שהכוונה המקורית של הוראות רישיון זה, היא לא להעניק למשתמש זכויות מעבר לזכויות הבסיס שעליהן לא ניתן להתנות (ככל שקיימות) והמוענקות במפורש בדין.
15. החברה רשאית להציע מאפיינים לתוכנה ו/או מודולים נוספים לפי שיקול דעתה, לכל המשתמשים ו/או לחלקם. מאפיינים ו/או מודולים אלה עשויים להיות כפופים לרישיונות ו/או לתנאים נוספים ו/או שונים מאלה שברישיון זה.

תקופת התנסות

16. רישיון זה יחול בשינויים המחוייבים גם על תקופת ההתנסות.
17. החברה תהיה רשאית לשנות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי את היקף מאפייני התוכנה ו/או המודולים הזמינים במהלך תקופת ההתנסות, והכל ללא הודעה מקודמת.
18. תשלום דמי מנוי במהלך או בתום תקופת ההתנסות מהווה תנאי מוקדם לקבלת רישיון קבוע לתקופת המנוי ולכל שימוש בתוכנה. משתמש שימשיך להשתמש בתוכנה לאחר תום תקופת ההתנסות ללא תשלום דמי מנוי, מפר את זכויות היוצרים של החברה ומעוול כלפי החברה בעוולות אחרות.

תשלום דמי מנוי ורישום

19. השימוש בתוכנה כרוך בהרשמה כמנוי ובתשלום דמי מנוי בגין רישיון תוכנה. תעריפי דמי המנוי ומשך המנוי עשויים להשתנות בהתאם למודולים השונים של התוכנה, ובכל מקרה כפי שיתפרסם באתר התוכנה ו/או בסמוך למקום בו ניתן יהיה להוריד (download) את התוכנה.
20. דמי המנויים המתפרסמים כוללים מע"מ.
21. חשבונית מס תשלח למשתמש ברגע הרכישה.
22. רישומי החברה באשר לחובות של המשתמש בקשר עם מנוי יהוו ראייה חלוטה לנכונותם.
23. במהלך הרישום כמנוי ידרש המשתמש למסור לחברה פרטי חובה ופרטים נוספים. מסירת פרטי החובה כשהם מלאים, מדויקים ונכונים היא תנאי להשלמת הליך ההצטרפות כמנוי ולשימוש בתוכנה. מסירת יתר הפרטים אינה חובה.
24. כל הפרטים שימסרו בהליך הרישום ישמרו במאגרי החברה וישמשו אותה למטרות מסחריות ו/או מחקריות ו/או סטטיסטיות, לרבות העברתם לצד ג', אך בכל מקרה לא ימסרו פרטים מזהים לגבי משתמש. ככל שיתבצע רישום באמצעות צד ג' (כגון Facebook ו/או Google+) או כל רשת חברתית אחרת עליה החברה תחליט מעת לעת), החברה תהיה רשאית לאגור ולהשתמש בנתונים בנוגע למשתמשים, ובכלל זה דרכי התקשרות וכן כל פרט אחר המסופק על ידי צד ג' כאמור. החברה תהיה רשאית לנהוג ביחס לפרטים כאמור מנהג בעלים, ובכפוף להוראות הדין בדבר שמירת פרטיות.
25. החברה רשאית לעדכן את מחיר דמי המנוי/או את תנאי התשלום ו/או מבצעים מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ואלה יחייבו מרגע פרסומם.
26. דמי המנוי ו/או תנאי התשלום ו/או מבצע שיחייבו את החברה יהיו אלה התקפים במעמד החיוב בפועל. ידוע למשתמש, שיתכנו מקרים בהם במהלך רכישת התוכנה, יבוצע עדכון כאמור לעיל מצד החברה. עדכון כזה, ככל שיתרחש, לא יתבצע בעטיו של משתמש ספציפי.
27. משתמש הנרשם כמנוי באמצעות כרטיס אשראי ו/או חשבון PayPal ו/או כל שירות תשלומים אחר, מצהיר שהוא בעל הכרטיס ו/או החשבון, ומאשר שאין כל מניעה חוקית ו/או הסכמית לביצוע הרכישה.
28. תשלום באמצעות כרטיס אשראי ו/או חשבון PayPal ו/או שירות תשלומים אחר מותנה בעמידה בכל התנאים והדרישות של חברת האשראי ו/או PayPal ו/או הגורם שמספק את שירותי מנגנון התשלומים, וכן קיים הסכם תקף בינם לבין החברה אשר יאפשר לחברה לקבל לידיה את דמי המנוי המלאים ששילם המשתמש.
29. משתמש רשאי לבחור בביצוע תשלום טלפוני, ובמקרה כזה יהיה על המשתמש ליצור קשר טלפוני עם שירות הלקוחות של החברה. על עסקה טלפונית יחולו כל הוראות רישיון זה בשינויים המחוייבים.
30. רכישת מנוי שהמשתמש בחר לשלם בעבורו בתשלום טלפוני, ולא שולמה בתוך 3 ימי עסקים מרגע ההזמנה – תבוטל.
31. אישור מחברת האשראי ו/או מ-PayPal ו/או משירות תשלומים אחר וחיוב המשתמש בפועל יהוו תנאי לרכישת המנוי ולקבלת הרישיון. בהעדר אישור ו/או חיוב – יראו ברכישת המנוי כבטלה ומבוטלת.
32. דמי מנוי שלא ישולמו במועד, ישאו ריבית והצמדה כאמור בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א – 1961.
33. אספקת התוכנה ו/או סיסמת הפעלה יסופקו למשתמש באופן אוטומטי לכתובת הדוא"ל שימסור במעמד ההרשמה כמנוי, וזאת עד 24 שעות מרגע אישור העסקה וחיוב כאמור לעיל.
34. הפרת האמור בפרק זה מצד המשתמש תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

תמיכה טכנית

35. החברה תספק שירותי תמיכה טכנית כאמור להלן בימי העבודה במשך בין השעות 09:00-16:30 (למעט ימי ו') (להלן – "שעות פעילות התמיכה"). טלפון לתמיכה: 03-5109989.
36. פניה לתמיכה תטופל עד לתום יום עסקים אחד לאחר קבלת הפניה בכתב בחברה. פניות שיגיעו לחברה שלא בשעות פעילות התמיכה יחשבו לכאלה שהתקבלו בשעה 09:00 ביום העסקים העוקב.
37. התמיכה תעשה באמצעות הנחיה טלפונית של המשתמש ו/או באמצעות התחברות מרחוק למחשב המשתמש (בכפוף לקיום תקשורת אינטרנט), הכל לפי העניין ולפי שיקול דעתה המכריע של החברה.
38. ידוע למשתמש והוא מסכים לכך, כי בסוגי תוכנה ו/או חומרה מסויימים (כגון טאבלטים ו/או מכשירי סמארטפון) יתכן שהחברה לא תוכל לספק שירותי תמיכה באמצעות התחברות מרחוק ו/או שירותי תמיכה כלל.
39. האחריות היא על המשתמש לבדוק עם החברה טרם רכישת מנוי, האם החברה יכולה לספק שירותי תמיכה בהתאם לתוכנה ו/או לחומרה של המשתמש.

הגבלת אחריות של החברה בנוגע לשימוש בתוכנה

40. התכנים שהחברה מספקת למשתמש מסופקים AS IS.

41. התכנים מתבססים על מידע שהתקבל ממקורות שונים חיצוניים לחברה, לרבות המשתמשים עצמם. תכנים אלה יכולים להופיע, בין היתר, כתוצאה מעדכון אוטומטי של התוכנה ו/או מהזנה ידנית. החברה אינה נותנת מצג כלשהו בקשר לדיוק ו/או למיניות ו/או לאמינות ו/או לטיב ו/או לאיכות ו/או לאמינות ו/או להתאמה ו/או לרמה ו/או לשלמות ו/או לכל היבט אחר של איזה מהנ"ל, ו/או להתאמתם של התכנים לדרישה ו/או לצורך כלשהו של המשתמש.
42. התכנים עשויים שלא להופיע בזמן אמת ו/או להופיע בעיכוב.
43. השימוש בתכנים נעשה על אחריותו המלאה והבלעדית של המשתמש, וחלה על המשתמש חובה לאמת כל תוכן באופן עצמאי. החברה לא תישא באחריות לנזקים כלשהם שיגרמו למשתמש ו/או למי מטעמו בקשר עם השימוש בתוכנה, אף אם צפתה או היה ביכולתה לצפות נזקים אלה.
44. אם וככל שיקבע על ידי רשות מוסמכת, כי חרף האמור ברישיון זה החברה נושאת באחריות כלשהי בקשר עם השימוש בתוכנה, הרי שמוסכם שאחריותה של החברה כלפי המשתמש בכל הקשור לשימוש בתוכנה לא תעלה על הסכום שהמשתמש שילם לחברה בפועל בגין דמי מנוי בעבור 12 החודשים האחרונים (אם שילם), מוכפל ב-3.
45. בתוכנה עשויים להופיע תכנים מאת ספקים חיצוניים, לרבות פרסומות. החברה אינה אחראית על ספקים חיצוניים באופן כלשהו. ככל שספקים חיצוניים מפרסמים מוצרים ו/או שירותים באופן כלשהו, הרי שהחברה אינה מתחייבת ואף לא תהיה אחראית כלפי משתמשים בקשר לדיוק ו/או למיניות ו/או לאמינות ו/או לטיב ו/או לאיכות ו/או לאמינות ו/או להתאמה ו/או לרמה ו/או לשלמות ו/או לכל היבט אחר של איזה מהנ"ל, ו/או להתאמתם של תכנים מאת ספקים חיצוניים לדרישה ו/או לצורך כלשהו של המשתמש, ואף אם התוכנה צפתה ו/או היה ביכולתה לצפות איזה מהנ"ל.
46. החברה לא תהיה צד ולא תישא באחריות כלשהי לכל התקשרות ו/או עסקה בין משתמש לבין ספק חיצוני. למען הסר ספק, כל מידע ו/או פרטים שיוחלפו בין משתמש לבין ספק חיצוני בעקבות ו/או בקשר עם שימוש בתוכנה הינם באחריות המלאה של המשתמש ושל הספק החיצוני, ובשום פנים ואופן אינם באחריות החברה, אינם בידיעתה ואינם בשליטתה. גולש המתקשר עם ספק חיצוני – עושה כן על אחריותו המלאה והבלעדית.
47. בתוכנה עשויים להופיע קישורים (links) לאתרים אחרים, ישראלים או זרים. החברה אינה אחראית לאתרים אלה, לתכנים שבהם או לשירותים המוצעים בהם. הימצאות קישורים לאתרים אחרים אינה מהווה המלצה לבקר באיזה מהם ו/או להשתמש בשירותיהם ו/או לרכוש מוצרים ו/או שירותים.
48. החברה מצהירה, כי לא ננקטו מטעמה צעדים לבדוק את נכונות ו/או מהימנות התכנים הכלולים באתרים האחרים הנ"ל, או את השירותים ו/או המוצרים המוצעים בהם ו/או את התאמתם למשתמשים כאלה או אחרים. החברה ממליצה לבדוק היטב כל אתר אחר לפני גלישה בו ו/או נטילת חלק בפעילויות המוצעות בו. בכל מקרה - כל מי שנכנס לאתר אחר באמצעות קישור מהתוכנה ו/או רוכש מוצרים ו/או שירותים בעקבות פרסומות של ספקים חיצוניים שהופיעו בתוכנה, עושה זאת על אחריותו המלאה בלבד.
49. לשם אספקת שירותי התוכנה החברה נעזרת בגורמים טכניים חיצוניים ומשתמשת באמצעים טכנולוגיים שונים. אף כי החברה משתדלת להתקשר עם גורמים טכניים מקצועיים ואמינים, ולהשתמש באמצעים טכנולוגיים סבירים להפעלת התוכנה, הרי שבכל מקרה החברה לא תהיה אחראית לטיב, לתדירות, לזמינות, לרצף, לאיכות, לאמינות, להתאמה, לשלמות, לרמת שירותים, לאספקה, למשלוח, למחירים, לרמת ציוד, ולכל כשל אפשרי ו/או לכל היבט אחר בנוגע לגורם טכני חיצוני ו/או לתוצאותיו ו/או לאמצעים טכנולוגיים כלשהם, אף אם החברה צפתה ו/או היה ביכולתה לצפות את הכשל האפשרי ו/או את התוצאה כאמור.
50. החברה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות ו/או לשנות את זהות הגורמים הטכניים המקצועיים ו/או את האמצעים הטכנולוגיים מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל הודעה מראש.
51. למען הסר ספק מוצהר בזאת, כי החברה נוקטת בצעדים סבירים על מנת לאבטח את התוכנה ולהבטיח את פעילותה התקינה, אך בכל מקרה החברה לא תהיה אחראית לכל הפסקה, האטה, אובדן מידע, גניבת מידע, נזק למחשב, נזק לתשתית, הפרעה, וירוס, סוס טרויאני, תוכנה מזיקה, פרצה, תקלה, כשל חומרה ו/או תוכנה ו/או קווי תקשורת, או פגם כלשהו באבטחה, תהיה סיבתם אשר תהיה (להלן – "כשל אפשרי"), ככל שיגרמו למשתמשים לרבות נזקים ו/או הוצאותיהם. השימוש בתוכנה נעשה על אחריותם הבלעדית של המשתמשים. האמור יחול אף אם החברה צפתה או היה ביכולתה לצפות את הכשל האפשרי ו/או את התוצאה כאמור.
52. למען הסר ספק המשתמשים מצהירים ומאשרים, כי ידעו להם שהאמור לעיל בסעיף הקודם יחול גם בכל הנוגע למסירת פרטיותם האישיים, מספרי כרטיסי אשראי, פרטי חשבון בנק, פרטי PAYPAL או פרטים של שירותי תשלום אחרים, ככל שימסרו בקשר עם התוכנה.
53. מבלי לגרוע מהאמור, מומלץ למשתמש לנקוט ולהפעיל אמצעי הגנה המתאימים לצרכיו, לרבות מערכות אנטי וירוס, בכל שימוש בתוכנה ובכלל.

התחייבויות והצהרות המשתמש כלפי החברה

54. ידוע למשתמש כי מעבר להצהרות ולהתחייבויות שלהלן, קיימות ברישיון זה הצהרות והתחייבויות נוספות המחייבות את המשתמש.
55. מבלי לגרוע מהצהרות ומהתחייבויות המשתמש בכל מקום אחר ברישיון זה, המשתמש מצהיר, מאשר ומתחייב כדלקמן:
- 55.1. המשתמש רשאי להתקשר עם החברה לפי הוראות רישיון זה ולפי כל דין.
- 55.2. לציית לרישיון במלואו וכן להוראות כל דין במסגרת השימוש בתוכנה.
- 55.3. השימוש בתוכנה יעשה בתום לב.

- 55.4. כל מידע שימסור לצורך רישום כמנוי ו/או כנדרש בכל מקום בתוכנה, ובכלל זה נתוני כרטיס אשראי וכל מידע אחר שידרש ממנו, ככל שידרש, יהיה נכון, מדוייק, מלא, תואם את המציאות ואינו מטעה. המשתמש יעדכן את החברה בכל מקרה של שינוי בכל מידע רלבנטי אחר על ואודות המשתמש. האמור יחול גם במקרה של רישום לתוכנה באמצעות צד ג' (כגון Facebook ו/או Google+).
- 55.5. ידוע לו שהפרטים האישיים שימסרו על ידו לחברה, ככל שימסרו, יאוכסנו בכפוף להוראות כל דין.
- 55.6. ידוע לו, שמשמש המוסר מידע ופרטים על עצמו לספקים חיצוניים עושה כן מרצונו החופשי ועל אחריותו המלאה, והחברה אינה נותנת מצג ו/או התחייבות באשר לאופן שבו אלה ישמרו ו/או יאוכסנו, אם בכלל.
- 55.7. ידוע לו, שמידע ו/או פרטים שנמסרו לספק חיצוני, עלולים להגיע גם לידי גורמים שהמשתמש אינו מעוניין בהם.
- 55.8. עצם הרישום כמנוי מהווה הסכמה להיכלל במאגר מנויי התוכנה. המאגר ישמש את החברה בקשר עם המשתמש, ובכלל זה למשלוח הודעות, עדכונים ודברי פרסומת למשתמש, ככל שהמשתמש אישר את קבלתם. מחיקת פרטי מנוי תעשה לבקשת המשתמש שתופנה לחברה לפי הפרטים שבתחתית רישיון זה.
- 55.9. המשתמש לבדו יהיה אחראי לכל נזק אשר יגרם לו ו/או לכל צד ג' כתוצאה מהסתמכות על התכנים בתוכנה ו/או משימוש בתוכנה, וידוע לו כי החברה לא תישא באחריות לכל נזק ישיר ו/או עקיף, כספי או אחר, שיגרם למשתמש ו/או לצדדים ג' כתוצאה משימוש בתוכנה ו/או הסתמכות על התוכן המופיע בה. האמור בסעיף זה יחול גם אם החברה צפתה או יכול היה לצפות את הנזק מראש.
- 55.10. הוא מסכים שהחברה תהיה רשאית למסור את פרטי המשתמש לצד ג' אם הדבר מתחייב על פי כל דין ו/או אם החברה תעמוד בפני איום כי ינקטו נגדו צעדים משפטיים (פליליים או אזרחיים) בגין מעשי ו/או מחדלי המשתמש.
- 55.11. הוא מסכים שהחברה תעשה שימוש בפרטי המשתמש לצורך שיפור שירותי התוכנה.
- 55.12. הוא ישמור בסודיות סיסמתו, ככל שתימסר לו, וישא באחריות לכל שימוש אשר יעשה בסיסמא, אף אם נעשה ללא אישור. באחריות המשתמש להחליף את סיסמתו מעת לעת. החברה לא תישא באחריות כלשהי לנזקים אשר יגרמו כתוצאה משימוש לא מאושר.
- 55.13. ידוע לו שהחברה אינה מספקת כל ציוד ו/או תשתיות הדרושים לצורך גישה לאינטרנט ולשם שימוש בתוכנה, לרבות ציוד קצה, מודמים ותוכנות גישה לאינטרנט.
56. לחברה הזכות שלא לאשר התקשרות עם משתמש מכל סיבה שהיא, ובכלל זה שלא להתיר למשתמש להירשם כמנוי, וכן שלא להתיר למשתמש לעשות שימוש או להמשיך ולהשתמש בתוכנה, כולה או חלקה, ו/או לחסום משתמש ו/או לבטל מנוי והכל באופן מיידי בכל מקרה של שימוש לרעה בתוכנה ו/או אי עמידה בתנאים הקבועים ברישיון ו/או אי תשלום במקום שנדרש, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לחברה על פי דין ו/או הסכם. לחברה יהיה שיקול דעת בלעדי, סופי ומוחלט לקבוע מה יהווה "שימוש לרעה", האם ומתי שימוש בתוכנה עולה לכדי הפרת האמור ברישיון זה ו/או בכלל הסכם ו/או דין, **והחברה מתחייבת להפעיל שיקול דעת זה בתום לב ובהגינות.**
57. מנוי שבוטל ו/או הוקפא כתוצאה משימוש לרעה בתוכנה ו/או הפרת רישיון זה לא יזכה בהחזר/זיכוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לחברה לפי רישיון זה ו/או לפי דין.
58. הפרת האמור בפרק זה מצד המשתמש תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

שימושים מותרים ואסורים בתוכנה

59. כל המבקש להשתמש בתוכנה ו/או בתכנים שבה, נדרש לרכוש מנוי.
60. חל איסור מוחלט לפרסם ברבים ו/או למסור לאחרים כל תוכן שהגיע לידיעת המשתמש בקשר עם השימוש בתוכנה, והכל בתמורה או ללא תמורה. מבלי לגרוע מהאמור, אין להעתיק ו/או להפיץ ו/או לסחור בחלקים כלשהם מהתוכנה ו/או בתכנים המופיעים בה, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה.
61. הסעיף הנ"ל לא יחול על פרסום תמונת הגרף המופק על ידי FXGRAPH PREMIUIM, ובתנאי שהפרסום יעשה באופן הוגן, בתום לב, וכן יופיע בתחתית הגרף קישור לאתר התוכנה וגם יצויין בתחתית הגרף באופן בולט: "הופק באמצעות תוכנת FXGRAPH PREMIUIM. כל הזכויות שמורות".
62. חל איסור מוחלט לעשות שימוש בתוכנה ו/או בתכנים שבה שלא במסגרת התוכנה עצמה, ובכלל זה אין לבצע DATA MINING, LINKS, FRAMING, הפעלת CRAWLERS ו-ROBOTS, וכו'.
63. חל איסור מוחלט לעשות בתוכנה ו/או באיזה מתכניה שימוש אשר נוגד את דיני מדינת ישראל ו/או כל דין אחר (פלילי ו/או אזרחי), ו/או הפוגע פגיעה כלשהי בכל צד ג', לרבות תרמיות בני"ע.
64. הפרת האמור בפרק זה מצד המשתמש תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

זכויות קניין רוחני של החברה ובעלות של החברה בנוגע לתכנים

65. ככל שמשמש ימסור תכנים כלשהם ו/או יעלה תכנים בקשר עם התוכנה, הוא מעביר לחברה ו/או נותן לחברה רישיון עולמי, ללא תמורה, באופן מלא, כולל, ובלתי חוזר, למלוא הזכויות בתוכן של המשתמש, והחברה תהיה רשאית לנהוג בו מנהג בעלים לכל דבר ועניין, והכל ללא הגבלת זמן ו/או מקום. כמו כן, המשתמש מצהיר ומאשר כי אין לו, לא תהיה לו והוא מוותר מראש, באופן מלא ובלתי חוזר על כל זכות לקרדיט ו/או לשלמות היצירה בכל הנוגע לתוכן של משתמש, ואין הוא דורש תמורה כלשהי בגין כך.

66. חל איסור על משתמש להעלות תוכן שהמשתמש אינו בעל מלאו הזכויות בו.
67. כל הזכויות בתוכנה, לרבות זכויות היוצרים, ובכלל זה בשם התוכנה, בתוכן המאוחסן בה, בתוכנות ובתוכנות העזר המשמשות להפעלתה של התוכנה, שייכות לחברה, וזאת בין אם נכללה הודעת זכויות ובין אם לאו, והכל אלא אם נאמר מפורשות אחרת ו/או הוסכם אחרת במפורש עם החברה.
68. החברה תהיה רשאית למכור את התוכנה (על תכניה, באופן מלא או חלקי, לרבות תוכן של משתמשים). כל תמורה ו/או טובת הנאה שתתקבל בקשר עם פעילות בתוכנה, לרבות מסחרית ולרבות כזו שהתקבלה בקשר עם תוכן של התוכנה ו/או בקשר עם תוכן של משתמש, תהיה של החברה בלבד, ובשום פנים ואופן לא של המשתמש.
69. הפרת האמור בפרק זה מצד המשתמש תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

ביטול מנוי

70. התוכנה מהווה "טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול" והתקנתה ו/או רכישת מנוי להפעלתה עולים לכדי "פתיחת אריזה מקורית", והכל כאמור בס' 6(7) לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א – 2010 ו/או בס' 14ג(ד)(5) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981, ולכן אין אפשרות לבטל מנוי.
71. החברה תהיה רשאית להפסיק בכל עת את שירותי התוכנה. במקרה כזה, יוחזרו למשתמש דמי המנוי ביחס לתקופה שבגינה לא נעשה שימוש במנוי. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה או תביעה כלפי החברה בקשר עם הפסקת השירותים, גם אם וככל שהחברה צפתה ו/או היתה יכולה לצפות נזקים למשתמש.
72. המשתמש מתחייב למחוק את התוכנה ולהפסיק כל שימוש בה, במקרה של ביטול המנוי מכל סיבה שהיא ו/או הפסקת שירותי התוכנה מכל סיבה.

תיקון הפרה

73. החברה מצהירה בזאת, כי הוא עושה מאמץ לפעול בהתאם להוראות כל דין.
74. יחד עם זאת, אם וככל שיתברר שמעשי ו/או מחדלי החברה אינם עולים בקנה אחד עם הוראות כל דין כאמור ו/או עם האמור ברישיון זה, המשתמש יודיע על כך לחברה לאלתר ובכתב, וייתן לחברה 10 ימי עבודה לפחות לתקן את ההפרה. דרכי יצירת קשר עם החברה מפורטות בסוף הרישיון.
75. המשתמש מוותר על כל סעד המגיע לו בגין הפרה כלשהי מצד החברה, אלא אם החברה לא תיקנה את ההפרה בתוך 21 ימי עבודה מהמועד שקיבלה הודעה בפועל ובכתב על ההפרה.

פיצוי לחברה בשל הפרת רישיון זה

76. המשתמש מתחייב לפצות ולשפות את החברה מיד עם דרישה ראשונה בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, פגיעה בשם טוב, פגיעה במוניטין, תשלום והוצאה שיגרמו לחברה בקשר לשימוש בתוכנה ו/או בקשר להפרת האמור ברישיון זה ו/או בכל הסכם אחר בין החברה לבין המשתמש, לרבות הוצאות משפטיות, שכ"ט עו"ד וקנסות, והכל בתוספת ריבית והצמדה כדין. למען הסר ספק, האמור בסעיף זה חל גם על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה של צד ג' כנגד החברה.
77. במידה והחברה תתבע לדין בקשר עם הפרת רישיון זה על ידי משתמש, היא שומרת על זכותה לנהל את ההגנה בעצמה בהליכים שניקטו כנגדה, והמשתמש מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם החברה בכל הליך משפטי כאמור.
78. התחייבויות המשתמש לפצות ולשפות את החברה כאמור ברישיון זה ישארו בתוקפן גם לאחר סיום השימוש בתוכנה ו/או סיום המנוי, ובלבד שעילת הפיצוי ו/או השיפוי קשורה לשימוש בתוכנה ו/או לתקופת המנוי.
79. כל סעד המוקנה לחברה לפי הסכם זה הינו סעד מצטבר (ולא חלופי) לכל סעד אחר העומד לחברה לפי הסכם זה ו/או הדין.
80. הפרת האמור בפרק זה מצד המשתמש תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

שונות וסמכות שיפוט

81. החברה בלבד תהיה רשאית להמחות ו/או להעביר ו/או לשעבד את זכויותיה (ובכלל זה את זכותה לקבל תשלום ממשתמשים) ו/או את התחייבויותיה לפי רישיון זה לכל צד ג' לפי בחירתה וללא כל צורך בקבלת הסכמת המשתמש, מראש ו/או בדיעבד. ככל שהחברה תעשה כאמור, היא מבטיחה שזכויות המשתמש לפי רישיון זה לא תפגענה.
82. על רישיון זה ועל כל סכסוך הנובע ו/או הקשור בשימוש בתוכנה ו/או בתוכן המופיע בה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, והוא ידון אך ורק בבית המשפט המוסמך בעיר ראשון לציון (כערכאת שלום) או אך ורק בבית המשפט בלוד (כערכאה מחוזית).
83. רישיון זה, המהווה כאמור הסכם מחייב בין החברה לבין המשתמש, ממצה את ההסכמות בין הצדדים ובא במקום כל מצג ו/או התחייבות ו/או הסכמה שניתנו בכתב ו/או בעל פה על ידי מי מהצדדים.
84. שום ויתור, הנחה, הימנעות או שיהוי של החברה במימוש זכויותיה על פי רישיון זה לא יתפרשו כויתור או מניעה אלא אם נעשו בכתב.

85. החברה תהיה רשאית לשלוח הודעות שונות למשתמש באחת מהדרכים הבאות, לפי בחירתה הבלעדית של החברה:
(1) באמצעות הודעה בחלון מידע כללי בתוכנה; (2) באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני של המשתמש כפי שנמסרה על ידו; (3) שיחת טלפון; (4) הודעת SMS; (5) הודעת פקס; (6) מכתב בדואר רשום.
86. כל ההודעות שישלחו לחברה יחשבו כאילו התקבלו ביום העסקים הבא לאחר המועד אשר בו נתקבלו בפועל (ובתנאי שבידי המשתמש מצויה אסמכתא על הקבלה בפועל). במקרה של הודעות שישלחו למשתמש באמצעות התוכנה, אלה יחשבו כאילו נמסרו במועד בו נעשה השימוש הראשון בתוכנה לאחר משלוח ההודעה.
87. הודעות לחברה יש להעביר באמצעות דואר אלקטרוני ל: office@fxg.co.il או באמצעות דואר רשום. מספר הטלפון של שירות הלקוחות של החברה הינו: 03-5109989. כתובת החברה הינה: קפלנסקי שלמה 61 פתח תקווה

רשימת המודולים של התוכנה והמאפיינים שלהם:

1. תוכנת FXgraph פרימיום .
2. רובוט סופה וסורק סווינג .

* * *

הצהרת פרטיות

הצהרת פרטיות זו הינה חלק בלתי נפרד מרישיון השימוש בתוכנה.

1. החברה עושים מאמצים סבירים כדי לשמור על פרטיותם של המשתמשים וכדי לאבטח את המידע הקשור אליהם.
2. החברה אינה אחראית על אופן אבטחת המידע ו/או על פרטיות של המשתמשים אצל גורמים חיצוניים לחברה. כל הסיכונים ו/או האחריות בקשר עם מסירת מידע בהקשר זה חלה אך ורק על המשתמשים.
3. נקודת המוצא של כל משתמש בתוכנה צריכה להיות, שכל תוכן ונתונים שהוא מעלה לרשת האינטרנט, עלולים להיות גלויים לצד ג', וצד ג' עלול לעשות בהם שימוש זדוני ו/או בהתאם להוראות כל דין ו/או תוך הפרת הוראות כל דין. בהתאם, על כל משתמש בתוכנה לנהוג במשנה זהירות בכל הנוגע לפרטיותו ולנתונים אודותיו והאחריות המלאה בקשר לאמור מוטלת על המשתמש.
4. החברה רשאית לאגור ולהשתמש בנתונים בנוגע למשתמשים, ובכלל זה דרכי התקשרות וכן כל פרט אחר המסופק על ידי אתרים צד ג' שבאמצעותם משתמש נרשם כמנוי (כגון Facebook ו/או Google+ ו/או כל רשת חברתית אחרת עליה החברה יחליט מעת לעת).
5. בהתקיים אחד מהמקרים המפורטים להלן, החברה רשאית, אך אינה חייבת, להעביר מידע שבידיה בקשר עם משתמשים, באופן מלא ו/או חלקי, לפי נסיבות העניין:
 - 5.1 הפרת רישיון השימוש ו/או ביצוע ו/או ניסיון לבצע הפרה לכאורה של הוראות הרישיון ו/או כל דין.
 - 5.2 קיימות הוראות דין המחייבות את החברה להעביר את המידע, באופן מלא או חלקי, לצד ג' כלשהו.
 - 5.3 במקרה של מחלוקת כלשהי, או כל הליך משפטי או מעין משפטי בין המשתמש לבין החברה.
 - 5.4 במקרה שהחברה סבורה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שבהעברת המידע יש כדי למנוע פגיעה חמורה באחד או יותר מאלה: במשתמש, בחייו, בבריאותו, ברכושו, או כל נזק לצד ג' כלשהו.
 - 5.5 כאשר המידע נדרש לשם השלמת התקשרות עסקית שנעשתה בקשר עם השימוש התוכנה, לרבות פרטי כרטיס אשראי ופרטי בנק.
 - 5.6 במקרה שהפעילות של החברה ו/או של התוכנה תעבור לגורם אחר, החברה תהיה רשאית לספק את כל המידע שברשותה לגורם שיפעיל את התוכנה, ובלבד שהגורם יקבל על עצמו את ההוראות שבהצהרת פרטיות זו.
6. מובהר, כי החריגים הנ"ל לשמירת המידע אינם מטילים על החברה חובה כלשהי לדווח ו/או להעביר מידע למאן דהוא, ולא תהיה לכל אדם ו/או תאגיד כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בנוגע למסירת ו/או לאי מסירת המידע ו/או לתוצאות מסירה ו/או אי מסירה כאמור.
7. מוצהר בזאת מפורשות, כי החברה אינה אחראית ואינה מציגה מצג כלשהו באשר לאופן ולתנאים שבהם ספקים חיצוניים נוהגים בכל מידע ופרטים שנמסרו להם מאת המשתמש. משתמש המוסר פרטים ומידע כאמור, עושה כן על אחריותו המלאה והבלעדית ולוקח סיכון מודע שהפרטים והמידע עלולים להגיע לידי גורמים שהוא אינו מעוניין בהם.
8. כתובות IP ועוגיות (COOKIES): בכל גלישה בתוכנה מתבצע איסוף נתונים טכניים בנוגע לשימוש שנעשה בה במסגרת אותה גלישה, כגון: תאריך, שעה, סוג דפדפן אינטרנט, סוג מערכת הפעלה, כתובות IP של משתמשים, כתובת של דף הפניה וכיוב' פרטים. בכפוף לרישיון ולהצהרת פרטיות זו, הנתונים הנ"ל נאספים למטרות פנימיות של החברה, כגון: ניהול מערכת, איזון עומס על שרת התוכנה, הנפקת דוחות סטטיסטיים, ואיתור של פרטי משתמש בנסיבות חריגות כאמור. כתובות ה-IP שנשמרות אינן מקושרות לפרטים מזהים אישיים. רוב דפדפני האינטרנט מאפשרים הטמעת עוגיות (COOKIES) כברירת מחדל. אם אינכם מעוניינים בהטמעת עוגיות, יש לכם את האפשרות להגדיר בהתאם את דפדפן האינטרנט שלכם, כך שהוא ידחה עוגיות או יתריע כאשר עוגיות נשלחות למחשב. שימו לב: חלק מהיישומים בתוכנה לא יפעלו כראוי במחשב שחוסם עוגיות.

9. עוגיות יכולות להישלח למחשב גם על ידי ספקים חיצוניים, ולרבות מהאתרים שלהם. לחברה אין שליטה על עוגיות אלה. שליחה של עוגיות על ידי ספקים חיצוניים ו/או על ידי צד ג' כלשהו הינה נוהג מקובל בתעשיית האינטרנט.

לב!

שימו

מודלים ומאפיינים שונים בתוכנה עשויים לכלול תנאים נוספים בנוגע למדיניות פרטיות. אלא אם צוין אחרת במפורש בכתב, הרי שהתנאים הנוספים, ככל שיהיו, יחולו בנוסף לאלה הכלולים בהצהרת פרטיות זו.